

## Vejledning til resultatrapportering

Rammeorganisationernes resultatberetning skal opfylde minimumskravene som beskrevet i de administrative retningslinjers afsnit 6.II. Vejledningen er en kvalificering af de gældende krav til resultatberetningerne.

Overordnet set bør resultatberetningen:

- Være systematisk struktureret og konsistent på tværs af programmer/lande/temaer. Rammeorganisationen kan frit vælge, hvordan resultatberetningen struktureres (f.eks. efter program, land eller tema). Blot er det vigtigt, at den samme type oplysninger fremgår under hvert afsnit. Hvis resultatberetningen struktureres efter temaer, bør det fremgå, på hvilken baggrund disse er udvalgt.
- Være bagudrettet og indeholde informationer om de programmer m.m., som har fundet sted (modsat den strategiske plan, jf. retningslinjernes afsnit 6.I). Resultatberetningen skal kunne læses uafhængigt af tidligere rapporteringer og bør således indeholde beskrivelse af de mål, der resultatmåles imod.
- Være præcis og fokuseret i forhold til Udenrigsministeriets informationsbehov, dvs. resultatberetningen skal maksimalt omfatte antallet af sider, som fremgår af retningslinjernes afsnit 6.II.A. (i år med RAM-vurdering) og 6.II.B. (i mellemliggende år).
- Indeholde en kort beskrivelse af rammeorganisationens tilgang til resultatmåling, således at baggrunden for udvælgelse af mål og resultater tydeliggøres.

Kravene til resultatberetningens indhold afhænger desuden af, om rapporteringen sker i et år med RAM-vurdering eller i et mellemliggende år (jf. bilag 2 om RAM-modellen).

### År med RAM-vurdering

I år med RAM-vurdering bør resultatberetningen foruden det ovenstående:

- Indeholde overordnede strategiske oplysninger på globalt/rammeniveau (på tværs af temaer/lande osv.), for eksempel i et indledende afsnit.

Herunder uddybes retningslinjernes minimumskrav med angivelse af de oplysninger, der forventes at forefindes i resultatberetningen i år med RAM-vurdering:

<b>a) Opfyldelse af overordnede mål på strategisk niveau (globalt eller rammeniveau), dvs. resultater og effekter, der fortrinsvis baserer sig på udvalgte indikatorer/mål, for den valgte flerårige periode</b>
--

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• De opnåede resultater bør rapporteres op imod organisationens egne, overordnede mål. Rammeorganisationen kan vælge at rapportere på overordnede mål, som dækker hele organisationen eller mål, som dækker indsatser finansieret af rammebevillingen. De overordnede mål bør gengives i resultatberetningen (med reference til, hvor de kan findes).</li><li>• Organisationens kan udvælge et begrænset antal nøgleindikatorer, som der rapporteres på (eksempelvis organisatoriske indikatorer eller indikatorer, som relaterer sig til organisationens overordnede udviklingsindsatser og/eller Civilsamfundsstrategiens målsætninger). Nøgleindikatorerne skal fortælle noget væsentligt om organisationens resultater.</li></ul> |
|---|

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refleksion over graden af målopfyldelse, herunder hvorvidt de opnåede resultater i forhold til målene er tilfredsstillende samt eventuelle årsager til en lav/høj grad af målopfyldelse og læring der kan udledes af dette.</li> <li>• Relevansen af de overordnede resultater i forhold til Civilsamfundsstrategien bør tydeligt fremgå, således at sammenhængen mellem organisationens arbejde og centrale målsætninger af strategien fremstår klar. Organisationerne kan eksempelvis vælge nøgleindikatorer, som relaterer sig til Civilsamfundsstrategiens målsætninger.</li> <li>• Resultaterne bør overvejende være baseret på evidens (fra forskning, evalueringer, reviews, monitorering o.l.), og der bør sandsynliggøres en sammenhæng mellem organisationens bidrag og resultater.</li> </ul>
<p><b>b) Skematisk oversigt over opfyldelse af udvalgte opstillede udviklingsmål for strategi og organisationsudvikling</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• I skemaet bør tidligere udvalgte opstillede udviklingsmål samt en status over målopfyldelsen for hvert mål fremgå.</li> <li>• Skemaet bør indeholde refleksioner over graden af målopfyldelse, herunder hvorvidt den opnåede udvikling i forhold til målene er tilfredsstillende samt eventuelle årsager til en lav/høj grad af målopfyldelse og læring der kan udledes af dette.</li> </ul>
<p><b>c) Strategiudvikling. En narrativ beskrivelse af foretaget udvikling eller revision af overordnede strategier</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struktureret beskrivelse af foretaget udvikling eller revision af overordnede strategier, inklusiv en beskrivelse af de ændringer, udviklingen eller revisionen har medført i forhold til geografisk eller tematisk fokus, nye initiativer e.l.</li> <li>• Refleksion over udbyttet og/eller potentialet i forbindelse hermed.</li> </ul>
<p><b>d) Organisationsudvikling. En narrativ beskrivelse af foretagne organisationsændringer og tværgående initiativer</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struktureret beskrivelse af foretagne organisationsændringer og tværgående initiativer.</li> <li>• Refleksion over udbyttet og/eller potentialet i forbindelse hermed.</li> </ul>
<p><b>e) Opfyldelse af mål for oplysning, policyarbejde i Danmark og globalt engagement siden sidste rapportering</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De opnåede resultater bør rapporteres op imod organisationens egne mål, som bør fremgå af resultatberetningen (med reference til, hvor de kan findes).</li> <li>• Refleksion over graden af målopfyldelse, herunder hvorvidt de opnåede resultater i forhold til målene er tilfredsstillende samt eventuelle årsager til en lav/høj grad af målopfyldelse og læring der kan udledes af dette.</li> </ul>
<p><b>f) Opfyldelse af mål for rammeorganisationens udvikling af sin folkelige forankring (folkeligt regnskab), afvigelser mellem planer og resultater samt konsekvenserne heraf</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udfyldelse af bilag 5 om oplysning om organisationens folkelige forankring.</li> <li>• Beskrivelse af væsentlige afvigelser i forhold til planer (med kort beskrivelse af disse planer) samt årsager til afvigelser.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrivelse af de konsekvenser, som afvigelserne har haft, samt hvordan afvigelserne er blevet håndteret.</li> <li>• Beskrivelse af læring, som afvigelserne har medført, samt hvordan denne vil blive brugt fremover.</li> </ul>
<b>g) PRO-midler: Afrapportering for afsluttede aktiviteter i det foregående år</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (hvis mere end 1 side kan afrapporteringen ske i form af et bilag)</li> </ul>
<b>h) Udviklingen i væsentlige forudsætninger og risici, herunder beskrivelse af, hvorledes udviklingen eventuelt påvirker programgennemførelsen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systematisk vurdering af ændringer i forudsætninger og risici.</li> <li>• Beskrivelse af hvordan ændrede forudsætninger og risici eventuelt har påvirket programgennemførelsen.</li> </ul>
<b>i) Opfølgning på anbefalinger fra reviews, interne reviews og evalueringer, seneste rammekonsultationer samt fra seneste forvaltningsmæssige tilsyn, hvis ikke dækket af ovennævnte punkter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger om væsentlige konklusioner og anbefalinger fra reviews og evalueringer.</li> <li>• Beskrivelse af hvilken opfølgning (konkret eller planlagt), der har fundet/vil finde sted.</li> </ul>
<b>j) Udviklingen i organisationens arbejde for omkostningseffektivitet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger om organisations konkrete arbejde med at fremme omkostningseffektivitet.</li> <li>• Beskrivelse af og kritiske refleksioner over den valgte metode.</li> </ul>

### I mellemliggende år

Herunder uddybes retningslinjernes minimumskrav med angivelse af de oplysninger, der forventes at forefindes i resultatberetningen i mellemliggende år:

<b>a) Opfyldelse af udvalgte umiddelbare mål (på programmatisk/tematisk/lande-niveau), der fortrinsvis baseres på proces eller output-indikatorer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De opnåede resultater bør rapporteres op imod organisationens egne umiddelbare mål og indikatorer. De umiddelbare mål og indikatorer kan dække indsatser, som er finansieret alene eller delvist over rammebevillingen. Både de umiddelbare mål og indikatorer bør gengives i resultatberetningen.</li> <li>• Organisationen kan udvælge et begrænset antal nøgleindikatorer, som der rapporteres på. Nøgleindikatorerne bør repræsentere centrale elementer af organisationens arbejde.</li> <li>• Refleksion over graden af målopfyldelse, herunder hvorvidt de opnåede resultater i forhold til målene er tilfredsstillende samt eventuelle årsager til en lav/høj grad af målopfyldelse og læring der kan udledes af dette.</li> <li>• De opnåede resultater bør beskrives kvalitativt samt kvantitativt, når relevant og muligt.</li> </ul>
---

<b>b) Afvigelser mellem planer og resultater samt konsekvenserne heraf</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrivelse af væsentlige afvigelser i forhold til planer (med kort beskrivelse af disse planer) på programniveau.</li> <li>• Analyse af årsager til afvigelser.</li> <li>• Beskrivelse af de konsekvenser, som afvigelserne har haft, samt hvordan afvigelserne er blevet håndteret.</li> <li>• Beskrivelse af læring, som afvigelserne har medført, samt hvordan denne vil blive brugt fremover.</li> </ul>
<b>c) Udviklingen i væsentlige forudsætninger og risici, herunder beskrivelse af, hvorledes udviklingen eventuelt påvirker programgennemførelsen</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systematisk vurdering af ændringer i forudsætninger og risici.</li> <li>• Beskrivelse af hvordan ændrede forudsætninger og risici eventuelt har påvirket programgennemførelsen.</li> </ul>
<b>d) Opfølgning på anbefalinger fra reviews, interne reviews og evalueringer, seneste rammekonsultationer samt fra seneste forvaltningsmæssige tilsyn, hvis ikke dækket af ovennævnte punkter</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger om væsentlige konklusioner og anbefalinger fra reviews og evalueringer.</li> <li>• Beskrivelse af hvilken opfølgning (konkret eller planlagt), der har fundet/vil finde sted.</li> </ul>
<b>e) PRO-midler: Afrapportering for afsluttede aktiviteter i det foregående år</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• (hvis mere end 1 side kan afrapporteringen ske i form af et bilag).</li> </ul>

#### **Definitioner:**

**Resultater:** Resultater kan defineres på output, outcome eller impact niveau (defineret herunder). I ovenstående vejledning er resultaternes niveau oftest ikke defineret, da det forventes, at rammeorganisationerne rapporterer om den type resultater, som de selv vurderer som meningsfulde og troværdige (og gerne beskriver hvorfor med udgangspunkt i organisationens egen interventionslogik eller forandringsstrategi).

Herudover vil der være en forskel i forhold til, hvorvidt et resultat kan tilskrives én organisations indsats, eller hvorvidt organisationen har bidraget til resultatet. Dette gælder både i forhold til, at et outcome eller impact resultat kan skyldes andre faktorer end organisationens indsats alene, samt i forhold til at rammeorganisationerne i højere grad indgår i fælles indsatser med andre medlemmer af en given international alliance. Danida accepterer, at rammeorganisationerne angiver deres bidrag til resultater i resultatberetningen.

**Output resultater:** De umiddelbare 'produkter' af en indsats.

**Outcome resultater:** Den tilsigtede eller opnåede virkning af en indsats på kort eller mellemlangt sigt.

**Impact resultater:** Den langsigtede virkning (positiv og negativ). Et resultat på impact niveau kan være vanskeligt at dokumentere, hvorfor proxy- indikatorer kan være en måde at vise resultaterne.

**Proxy-indikatorer:** En eller flere variable, som ikke nødvendigvis er interessante i sig selv, men som kan repræsentere en "tilstand", som der ikke eksisterer data for. Eksempelvis kan én indikator alene ikke vise

graden af ligestilling mellem kønnene. I stedet kan en eller flere proxy-indikatorer bruges, for eksempel uddannelsesniveaue for mænd og kvinder (se evt. UNDPs hjemmeside for mere information).

Forandringsteori: Rammeorganisationens egen interventionslogik eller teori om sammenhængen mellem målgruppe, indsatser og forventede virkninger.